ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ (ЖАРИЯ ОФЕРТА)

Алматы қ.

Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі — Келісім) www.vezunchik.pro.kz домендік атауы бойынша орналасқан интернет-ресурсты (бұдан әрі — Сайт) пайдалану шарттарын айқындайды және Сайт Әкімшілігі мен жеке немесе заңды тұлға (бұдан әрі — Пайдаланушы) арасындағы қатынастарды реттейді.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (ҚР АК) 395-бабына сәйкес ресми жария оферта болып табылады. Сайтқа қол жеткізе отырып, оның материалдары мен сервистерін пайдалана отырып, Пайдаланушы осы Келісімге ешбір ескертпесіз қосылған болып есептеледі (офертаны акцептеу).

1.2. Сайтты пайдалану Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

1.3. Сайт Әкімшілігі осы Келісімді кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгерту және/немесе толықтыру құқығын өзіне қалдырады.

1.4. Келісімге енгізілген елеулі өзгерістер туралы Әкімшілік Пайдаланушыларды Сайтта жаңа редакцияны орналастыру және/немесе хабарлама жіберу (тіркелген аккаунт/email болған кезде) арқылы хабардар етеді. Келісімнің жаңа редакциясы, егер жаңа редакцияда өзгеше көзделмесе, Сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

1.5. Өзгерістер жарияланғаннан кейін Сайтты пайдалануды жалғастыру Пайдаланушының осындай өзгерістермен келісетінін білдіреді. Егер Пайдаланушы жаңа шарттармен келіспесе, ол Сайтты пайдалануды тоқтатуға міндетті.

2. ТЕРМИНДЕРДІҢ АНЫҚТАМАЛАРЫ

Осы Келісімде терминдер мынадай мағыналарда қолданылады:

2.1. **Сайт Әкімшілігі** — дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ өңдеу мақсаттарын, дербес деректердің

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Алматы

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования интернет-ресурса, расположенного по доменному имени www.vezunchik.pro.kz (далее — Сайт), и регулирует отношения между Администрацией Сайта и физическим или юридическим лицом (далее — Пользователь).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение является официальной публичной офертой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК). Получая доступ к Сайту, используя его материалы и сервисы, Пользователь считается безоговорочно присоединившимся к настоящему Соглашению (акцепт оферты).

1.2. Использование Сайта регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

1.3. Администрация Сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять настоящее Соглашение.

1.4. О существенных изменениях в Соглашении Администрация уведомляет Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте и/или направления уведомления (при наличии зарегистрированного аккаунта/email). Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

1.5. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями. Если Пользователь не согласен с новыми условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

В настоящем Соглашении термины используются в следующих значениях:

2.1. **Администрация Сайта** — уполномоченные сотрудники управления сайтом ТОО «VEZUNCHIK PRO COURIER»,

құрамы мен оларды қорғау тәртібін айқындайтын «VEZUNCHIK PRO COURIER» ЖШС сайтын басқару жөніндегі уәкілетті қызметкерлері.	организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки, состав персональных данных и порядок их защиты.
2.2. **Сайт пайдаланушысы (Пайдаланушы)** — Сайтқа Интернет желісі арқылы қол жеткізе алатын және оның сервистерін пайдаланатын әрекетке қабілетті жеке тұлға, жеке кәсіпкер немесе заңды тұлғаның өкілі.	2.2. **Пользователь сайта (Пользователь)** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, имеющие доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующие его сервисы.
2.3. **Сайттың мазмұны (Мазмұн)** — Сайтта орналастырылған мәтіндерді, суреттерді, графиканы, логотиптерді, бағдарламалық қамтамасыз етуді, дизайнды, дерекқорларды және зияткерлік меншіктің өзге де объектілерін қоса алғанда, зияткерлік қызметтің қорғалатын нәтижелері.	2.3. **Содержание сайта (Содержание)** — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, изображения, графику, логотипы, программное обеспечение, дизайн, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте.
3. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ	**3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
3.1. Осы Келісімнің мәні Пайдаланушыға Сайтта қамтылған сервистер, қызметтер туралы ақпаратқа және материалдарға қол жеткізуді ұсыну болып табылады.	3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации о сервисах, услугах и материалам, содержащимся на Сайте.
3.2. Осы Келісімнің қолданысына Сайттың қазіргі уақытта бар (нақты жұмыс істеп тұрған) барлық сервистері, сондай-ақ олардың кез келген кейінгі түрлендірулері мен болашақта пайда болатын қосымша қызметтер жатады.	3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.
4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
4.1. Сайт Әкімшілігі құқылы:	**4.1. Администрация Сайта вправе:**
1. Сайтты пайдалану қағидаларын және оның мазмұнын өзгертуге.	1. Изменять правила пользования Сайтом и его содержание.
2. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын немесе ҚР заңнамасының талаптарын бұзған жағдайда Сайтқа қол жеткізуді шектеуге.	2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или требований законодательства РК.
3. Сайт арқылы түсетін өтінімдерді өз қалауы бойынша өңдеуге.	3. По своему усмотрению осуществлять обработку заявок, поступающих через Сайт.
4.2. Пайдаланушы құқылы:	**4.2. Пользователь вправе:**
1. Сайттың барлық қолжетімді қызметтері мен сервистерін пайдалануға.	1. Пользоваться всеми доступными услугами и сервисами Сайта.
2. Тауарлар, қызметтер және оларды сатып алу шарттары туралы ақпарат алуға.	2. Получать информацию о товарах, услугах и условиях их приобретения.

3. Сайттың жұмысына қатысты мәселелер бойынша Әкімшілікке жүгінуге.	3. Обращаться к Администрации по вопросам работы Сайта.
4.3. Пайдаланушы міндеттенеді:	**4.3. Пользователь обязуется:**
1. Сайтта өтінімдерді ресімдеу немесе тіркелу кезінде дұрыс және өзекті ақпарат ұсынуға.	1. Предоставлять достоверную и актуальную информацию при оформлении заявок или регистрации на Сайте.
2. Сайттың Мазмұнын пайдалану кезінде авторлар мен өзге де құқық иеленушілердің мүліктік және мүліктік емес құқықтарын сақтауға.	2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Содержания Сайта.
3. Сайттың, оның қауіпсіздік жүйелерінің қалыпты жұмыс істеуін немесе ақпараттың құпиялылығын бұзуы мүмкін әрекеттер жасамауға.	3. Не предпринимать действий, которые могут нарушить нормальное функционирование Сайта, его систем безопасности или конфиденциальность информации.
4. Сайтты заңсыз, жарнамалық ақпаратты (спамды), зиянды бағдарламалық қамтамасыз етуді, сондай-ақ үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын, зорлық-зомбылықты, кемсітушілікті немесе араздықты насихаттайтын контентті тарату үшін пайдаланбауға.	4. Не использовать Сайт для распространения незаконной, рекламной информации (спама), вредоносного ПО, а также контента, нарушающего права третьих лиц, пропагандирующего насилие, дискриминацию или рознь.
5. Ақпарат жинау немесе Сайтқа рұқсатсыз қол жеткізу үшін автоматтандырылған скрипттерді, боттарды немесе бағдарламаларды пайдаланбауға.	5. Не использовать автоматизированные скрипты, боты или программы для сбора информации или несанкционированного доступа к Сайту.
5. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ЖӘНЕ ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ	**5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
5.1. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырылады.	5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
5.2. Тапсырысты ресімдеу немесе кері байланыс кезінде өз деректерін ұсына отырып, Пайдаланушы осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындау мақсатында өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келісім береді.	5.2. Предоставляя свои данные при оформлении заказа или обратной связи, Пользователь дает согласие на сбор, обработку, хранение и использование своих персональных данных в целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
5.3. Дербес деректерді жинау мен қорғаудың толық шарттары Сайтта орналастырылған жеке құжатта — **Құпиялылық саясатында** баяндалған.	5.3. Подробные условия сбора и защиты персональных данных изложены в отдельном документе — **Политике конфиденциальности**, размещенной на Сайте.
6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ	**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
6.1. Сайт және оның сервистері «бар күйінде» ұсынылады. Әкімшілік Сайт жұмысының абсолютті үздіксіздігіне кепілдік бермейді, бірақ	6.1. Сайт и его сервисы предоставляются «как есть». Администрация не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сайта, но

оны қамтамасыз ету үшін барлық ақылға қонымды техникалық шараларды қабылдайды.	предпринимает все разумные технические меры для ее обеспечения.
6.2. Әкімшілік мыналар үшін жауапты болмайды:	6.2. Администрация не несет ответственности за:
• Форс-мажорлық мән-жайлардың (еңсерілмейтін күш мән-жайларының), сондай-ақ телекоммуникациялық, компьютерлік және электр желілеріндегі іркілістердің салдарынан туындаған кідірістер, іркілістер немесе қызметтерді көрсетудің мүмкін болмауы.	• Задержки, сбои или невозможность оказания услуг, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), а также сбоев в телекоммуникационных, компьютерных и электрических сетях.
• Пайдаланушының осы Келісім ережелерін қасақана немесе абайсызда бұзуы, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Пайдаланушы деректеріне рұқсатсыз қол жеткізуі салдарынан Пайдаланушы шеккен залалдар.	• Убытки, понесенные Пользователем вследствие умышленного или неосторожного нарушения положений настоящего Соглашения, а также несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя.
6.3. Егер міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамау Келісім жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының (өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, мемлекеттік органдардың актілері және т.б.) салдары болып табылса, Тараптар оларды орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.	6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, акты государственных органов и др.), возникших после заключения Соглашения.
7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ	**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
7.1. Кез келген келіспеушіліктер немесе даулар туындаған жағдайда сотқа жүгінгенге дейін жазбаша наразылық (дауды ерікті түрде реттеу туралы ұсыныс) ұсыну міндетті шарт болып табылады.	7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров обязательным условием до обращения в суд является предъявление письменной претензии (предложения о добровольном урегулировании спора).
7.2. Наразылықты алушы оны алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде өтініш берушіні оны қарау нәтижелері туралы жазбаша хабардар етеді.	7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах ее рассмотрения.
7.3. Дауды сотқа дейінгі тәртіппен шешу мүмкін болмаған жағдайда, ол Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сайт Әкімшілігінің орналасқан жері бойынша сот органында қаралуға жатады.	7.3. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в судебном органе по месту нахождения Администрации Сайта в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР	**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
8.1. Осы Келісіммен реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.	8.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Соттың осы Келісімнің қандай да бір ережесін жарамсыз деп тануы қалған ережелердің жарамсыздығына әкеп соқпайды.	8.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений.
Әкімшіліктің деректемелері: • **Заңды атауы:** «VEZUNCHIK PRO COURIER» ЖШС • **Мекенжайы:** Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Грановский көшесі, 96, 46 • **Email:** info@procourier.kz • **Телефон:** +7 7473035323	**Реквизиты Администрации:** • **Юридическое наименование:** ТОО «VEZUNCHIK PRO COURIER» • **Адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы, Грановского 96, Н.П. 46 • **Email:** info@procourier.kz • **Телефон:** +7 7473035323