Құпиялылықты сақтау және дербес деректерді қорғау туралы ереже

Осы Құпиялылық және дербес деректерді қорғау саясаты (бұдан әрі — Саясат) Пайдаланушы сайтты, бағдарламалар мен өнімдерді пайдалану кезінде сайт ол туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады.

1. Жалпы ережелер

1.1. Сайтты пайдалану Пайдаланушының осы Құпиялылық саясатымен және оның дербес деректерін өңдеу шарттарымен келісетінін білдіреді.

1.2. Саясат шарттарымен келіспеген жағдайда Пайдаланушы сайтты пайдалануды тоқтатуға тиіс.

1.3. Осы Саясат тек осы сайтқа қолданылады. Сайт әкімшілігі Пайдаланушы сайттағы сілтемелер арқылы өте алатын үшінші тұлғалардың сайттарын бақыламайды және олар үшін жауап бермейді.

2. Пайдаланушылардың жиналатын және өңделетін дербес деректері

2.1. Осы Саясат шеңберінде «Пайдаланушының дербес деректері» деп мыналар түсініледі:

– Пайдаланушы тапсырысты ресімдеу, тіркелу кезінде немесе сайтты пайдалану барысында өзі туралы өз бетінше беретін дербес ақпарат (тегі, аты, әкесінің аты, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, жеткізу мекенжайы).

– Сайтты пайдалану барысында Пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық қамтылым арқылы сайтқа автоматты түрде берілетін деректер (IP-мекенжай, cookie файлдарының деректері, браузер туралы ақпарат, кіру уақыты).

3. Пайдаланушылардың дербес ақпаратын жинау және өңдеу мақсаттары

3.1. Сайт қызметтерді көрсету және Пайдаланушымен жасалған келісімдер мен шарттарды орындау үшін қажетті дербес деректерді ғана жинайды және сақтайды.

Положение о соблюдении конфиденциальности и защите персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов.

1. Общие положения

1.1. Использование сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональных данных.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2. Персональные данные пользователей, которые собираются и обрабатываются

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимаются:

– Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказа, регистрации или в процессе использования сайта (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки).

– Данные, которые автоматически передаются сайту в процессе его использования с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа).

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

3.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

3.2. Пайдаланушының дербес деректері мынадай мақсаттарда өңделеді:

– Тапсырысты ресімдеу және шарт жасасу үшін сайтта тіркелген Пайдаланушыны сәйкестендіру.

– Пайдаланушымен кері байланыс орнату, оның ішінде сайтты пайдалануға және қызметтер көрсетуге қатысты хабарламалар мен сұрау салуларды жіберу, сондай-ақ сұраулар мен өтінімдерді өңдеу.

– Төлемдердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және алаяқтық операциялардың алдын алу.

– Тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету.

4. Пайдаланушылардың дербес ақпаратын өңдеу және оны үшінші тұлғаларға беру шарттары

4.1. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу мерзімі шектелмей, кез келген заңды тәсілмен жүзеге асырылады.

4.2. Пайдаланушының дербес деректері Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына тек ҚР заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және тәртіппен ғана берілуі мүмкін.

4.3. Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу кезінде Әкімшілік «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа алады.

5. Пайдаланушылардың дербес ақпаратын қорғау үшін қолданылатын шаралар

5.1. Әкімшілік Пайдаланушының дербес ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

6. Кері байланыс және сұрақтар

6.1. Осы Саясатқа қатысты барлық ұсыныстар мен сұрақтарды қолдау қызметіне мына электрондық пошта мекенжайы бойынша жіберу қажет: info@procourier.kz

3.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

– Идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и заключения договора.

– Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений и запросов, касающихся использования сайта и оказания услуг, а также обработку запросов и заявок.

– Обеспечение безопасности платежей и предотвращение мошеннических операций.

– Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки.

4. Условия обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РК.

4.3. При обработке персональных данных Пользователей Администрация руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. Администрация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Обратная связь и вопросы

6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в службу поддержки по адресу электронной почты: info@procourier.kz