Төлем жасау тәртібі мен төлемдер қауіпсіздігінің сипаттамасы

Банк карталарымен төлеу

Төлеуге мына төлем карталары қабылданады: **VISA**, **MasterCard**.

Онлайн-төлем қызметі Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес, құпиялылықты сақтау және төлем жасау қауіпсіздігі қағидаттары негізінде жүзеге асырылады. Барынша қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін деректерді тексерудің, шифрлаудың және жабық байланыс арналары арқылы берудің ең өзекті әдістері қолданылады.

Банк картасының деректері процессингтік орталықтың төлем бетіндегі қорғалған терезеге енгізіледі.

Төлем жасау тәртібі

1. Төлем бетінде банк картаңыздың деректерін енгізу қажет:
   - Карта нөмірі
   - Карта иесінің аты-жөні (картадағыдай, латын әріптерімен)
   - Картаның жарамдылық мерзімі (айы мен жылы)
   - Үш таңбалы қауіпсіздік коды (VISA үшін **CVV2** немесе MasterCard үшін **CVC2**, картаның артқы жағында орналасқан).
2. Деректерді енгізгеннен кейін операцияны **3-D Secure** кодымен растау үшін эмитент банкіңіздің беті ашылады.
   - Егер сізде тұрақты (статикалық) 3-D Secure бапталмаған болса, бір реттік растау кодын банкіңіз телефон нөміріңізге SMS-хабарлама түрінде жібереді.
   - 3-D Secure коды келмеген жағдайда картаңызды шығарған эмитент банкке хабарласу қажет.

3-D Secure — Интернет желісінде карталар арқылы жасалатын төлемдердің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін заманауи технология. Ол карта ұстаушының түпнұсқалығын бір мәнді сәйкестендіруге және алаяқтық операциялар қаупін барынша азайтуға мүмкіндік береді.

Описание процедуры оплаты и безопасности платежей

Оплата банковскими картами

К оплате принимаются платежные карты: **VISA**, **MasterCard**.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Для обеспечения максимальной безопасности используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице процессингового центра.

Порядок проведения оплаты

1. На платежной странице требуется ввести данные вашей банковской карты:
   - Номер карты
   - Имя владельца карты (латинскими буквами, как на карте)
   - Срок действия карты (месяц и год)
   - Трехзначный код безопасности (**CVV2** для VISA или **CVC2** для MasterCard, расположенный на оборотной стороне карты).
2. После ввода данных откроется страница вашего банка-эмитента для подтверждения операции с помощью **3-D Secure** кода.
   - Если у вас не настроен статический 3-D Secure, одноразовый код подтверждения будет отправлен вашим банком на ваш номер телефона в виде SMS-сообщения.
   - В случае если 3-D Secure код не поступил, необходимо обратиться в банк-эмитент, выпустивший вашу карту.

3-D Secure — это современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети Интернет, позволяющая однозначно идентифицировать подлинность держателя карты и максимально снизить риск мошеннических операций.

Төлем жасаудан бас тартудың ықтимал себептері

– Банк картасы Интернет арқылы төлем жасауға арналмаған (өз банкіңізден нақтылаңыз).

– Картада төлеуге қаражат жеткіліксіз.

– Банк картасының деректері қате енгізілген.

– Банк картасының жарамдылық мерзімі өтіп кеткен (картаның алдыңғы жағында көрсетілген).

– Банкіңіз белгілеген карта бойынша операциялар лимитінен асып кеткен.

Деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздігі

Сіз беретін дербес ақпарат (аты-жөні, мекенжайы, телефоны, e-mail, банк картасының нөмірі) құпия болып табылады және жария етілмейді.

Банк картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің веб-серверімізде **сақталмайды**. Төлем деректері процессингтік компанияның қорғалған жоғары технологиялық серверінде PCI DSS қауіпсіздік стандарттарының және Visa International мен MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің талаптарына толық сәйкес өңделеді.

Банк картасы арқылы төлеу және сайттың жұмысына байланысты өзге де мәселелер бойынша +7 747 303 53 23 телефоны немесе info@procourier.kz электрондық поштасы арқылы хабарласа аласыз.

Возможные причины отказа в совершении платежа

– Банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет (уточните в своем банке).

– На карте недостаточно средств для оплаты.

– Данные банковской карты введены некорректно.

– Истек срок действия банковской карты (указан на лицевой стороне карты).

– Превышен лимит операций по карте, установленный вашим банком.

Конфиденциальность и безопасность данных

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

Данные вашей банковской карты передаются исключительно в зашифрованном виде и **не сохраняются** на нашем веб-сервере. Обработка платежных данных ведется на защищенном высокотехнологичном сервере процессинговой компании в полном соответствии с требованиями стандартов безопасности PCI DSS и международных платежных систем Visa International и MasterCard.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, вы можете обращаться по телефону +7 747 303 53 23 или e-mail: info@procourier.kz.